„coole sache“

Erste Reaktionen zum Fußgängerleitsystem

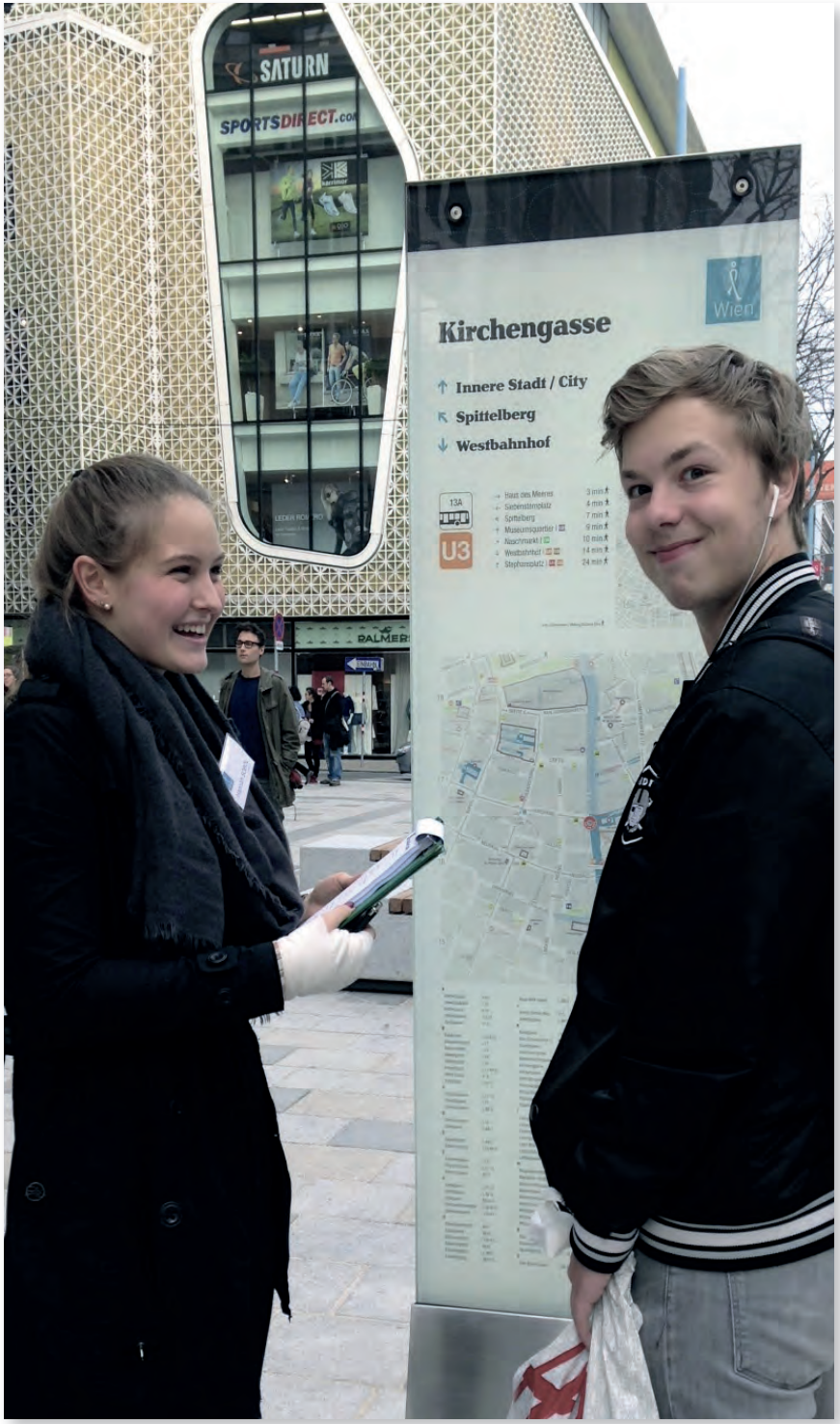
am Siebensternplatz und auf der Mariahilfer Straße in Wien

November 2014

© 2014
Gesellschaft für angewandtes Informationsdesign GmbH
1070 Wien, Zollergasse 7
+43 699 1 526 91 90
welcome@hi-pe.at

Erste Reaktionen zum Fußgängerleitsystem in Wien

Nach einjähriger Entwicklungsarbeit an einem Legible City Konzept wurde der 3. Prototyp der Stele des Fußgängerleitsystems als Pilot im September 2014 auf dem Siebensternplatz aufgestellt, im November folgten im Rahmen der Eröffnung der Fußgängerzone auf der Mariahilferstraße vier Stelen, für Mai 2015 werden derzeit weitere 4 Standorte konzipiert.
Im Rahmen eines partizipativen Designverständnisses werden die Projektabschnitte im täglichen Gebrauch beobachtet und abgefragt, die Ergebnisse sind Orientierung sowie Auftrag zur Weiterentwicklung.



QR Code und persönliche Befragungen vor Ort

An jeder Stele ist ein QR-Code, der zur Online-Umfrage führt.
Zusätzlich wurden Anfang Oktober am Siebensternplatz insgesamt 207 und im Zeitraum 14. - 16. November auf der Mariahilfer Straße weitere 134 persönliche, qualitative Befragungen durchgeführt.
Eine Auswahl davon werden im Orginalwortlaut hier dokumentiert, alle Ergebnisse stehen auf Anfrage zur Verfügung.

Zitate vom Siebensternplatz

... legende und register sind gut, gehminuten gut für touristen ...
... alles kompletter blödsinn und unnötig,
der 8. und 6. bezirk sollten komplett oben sein ...
... super, dass alles eingezeichnet ist, car sharing eingezeichnet = cool! ...
... „you are here"- Punkt sollte nicht in gleicher farbe sein, wie fußgängerzone, sonst super ...
... schönes Design, U-Bahnstationen im äußeren Bereich einzeichnen ...

... das Buspiktogramm ist nicht mehr ganz aktuell und zeigt einen Hochflurbus, die es zum Glück nicht mehr gibt ...
... Lesbarkeit bitte von sichteingeschränkten Personen testen lassen. Kontraste! Sehr elegant, jedoch sollte es auch schmale Stelen geben, sowie auch nur Pläne(breite) etc. ..
... Stephansplatz sollte drauf sein, hilfreich, freundlich ...

Siebensternplatz
Wien
Neubaugasse
Museumsquartier
Mariahilfer Straße
Naschmarkt
49
13A
Spittelberg 2 min
Neubaugasse 3 min
Mariahilfer Straße 4 min
Museumsquartier 5 min
Volkstheater 6 min
Naschmarkt 12 min
Hofburg 13 min

Designänderungen für die Stelen auf der Mariahilfer Straße
Kirchengasse
Westbahnhof
Naschmarkt
Innere Stadt / City
neue Struktur
13A
Bus Piktogram
U3
mehr Abstand
mehr Info
neues Register
Flächen kleiner
höherer Kontrast
Rot

Zitate von der Mariahilfer Straße
> Touristen

... gute Sache, viele Informationen --> sehr hilfreich, schönes design, ...
... Standpunkt mittig gut ...
... sehr übersichtlich, guter Standort ausgewählt ...
... Banken einzeichnen, Register gut ...
... gut, gehminutenangabe super, übersichtlich, passt farblich gut ...

... gut, hat gerade geholfen ...
... englisch = gut für Touristen. ..
... gefällt gut, Standort gut gewählt, Touristen müssen nicht nach Weg fragen ...
... würde ihm in München auch gut gefallen, eine gute Idee ...

Zitate von der Mariahilfer Straße
> Anrainer, Passanten

... gut, dass man Standpunkt sieht und gut, dass er zentriert ist, wäre auch in anderen Bezirken praktisch, Schriftart würde ändern, weil zu dünne Schrift, dafür sehr groß, gut beschrieben, schaut übersichtlich aus, ...
... steuergeldverschwendung, okay sonst ...
... gute Wahl des Standorts, sehr viele angaben, passt ...

... braucht man nicht auf mariahilferstraße, wo anders schon ...
... braucht bisschen, um es zu verstehen, hilfreich, eher für Touristen. ..
... Qr-code gut, design gut, informativ, zeitgemäß ...
... findet super, hilft, wird es nützen, zahlt ja auch dafür ...

Bilder von der Mariahilfer Straße
> Handwerker und Lieferanten

... schauen, aber reden nicht viel, zumindest noch nicht mit uns ...

Zitate von der Mariahilfer Straße > Fußgänger, Radler und ...

... habt ihr keine anderen sorgen bei so vielen arbeitslosen?, ...
... gut, sehr gut gemacht, ist eine Hilfe, sogar ohne Brille zu lesen ...
... beleuchtet ist super, aber bisschen bläulich, wieso der Radius? ...
... Schrift zu groß, zu viel fürs Auge ...
... super, dass Schrift so groß ist, für menschen mit augenproblemen, findet Wege schwer --> hilft gut! ...

... cooles design, ordentlich, nichts dagegen einzuwenden ...
... okay, car sharing eingezeichnet ist cool. ..
... gut, informativ, englischer Standpunkt --> super!...
... beleuchtet, super, weil man dagegen fährt mit rad, nicht zu hell, nicht zu dunkel ...

... beleuchtung super ...

... beleuchtet ist super, aber bisschen bläulich, ...

... toll, dass es in der Nacht beleuchtet ist ! ...

... coole sache, beleuchtet platz, schönes design, ...

... durch beleuchtung sehr auffällig --> gut! ...

... wahrscheinlich weniger Energie als für das Erhellen von Autobahnen,
obwohl doch jedes Auto seinen eigenen Scheinwerfer mitführt,
und nächtens eingeschaltet haben muss ...

insgesamt 26 positive ungestützte Kommentare

245 Postings auf standard-online

1131 facebooks likes innerhalb von 2 Tagen auf diepresse.com
(zu Vergleich 359 für die neuen Busse)

341 persönliche Befragungen

1870 google Einträge

21 Expertengespräche im Zeitraum 22.9 bis 20. 11 2014

bewegte Reaktionen

>... man kann auch einfach nach dem weg fragen.
der nutzen der schilda ist wirklich null....
*>> *Lauthals lachend**
... Einen Wiener nach dem Weg zu fragen, ist schlimmer als die Klagemauer anzuklagen: die keppelt zumindest nicht zurück, bloß um ihr Unwissen zu verschleiern. ...
>> ... Ich bin immer sehr freundlich und charmant, wenn mich jemand nach dem Weg fragt. Und schicke den Frager dann in die falsche Richtung....

posting und Antworten auf derstandard

Shortcut:
Die Basiselemente der beleuchteten Stele

1 Name -Verortung

2 Orientierungsbereich

3 Destinationen mit Gehminuten

4 Öffentliche Verkehrsmittel am Standort

5 Übersichtsplan

6 Detailplan mit 8 Minuten Geh-Radius

7 Karte situativ-head-up - nicht genordet, Information für FußgeherInnen

8 Legende

9 Register (Wienweit)

10 QR-Code, iBeacon

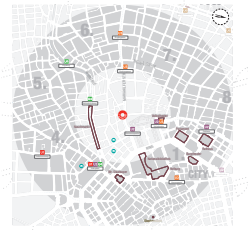
11 Dem Standort authentische, spezifische Ortsthemen im Hintergrundmuster

Pilot	Siebensternplatz	Sep. 2014
2. Generation	Mahü: Kirchengasse	Nov. 2014
	Mahü: Neubaugasse	
	Mahü: Bundesländerplatz	
	Mahü: Esterházygasse	
3. Generation	Mahü: Kaiserstraße	Mai 2015
	Mahü: Raimundhof	
	Mahü: Theobaldgasse	
	Mahü: Museumsquartier	

Die Standorte im Überblick und die nächste „digitale“ Generation

iBeacon

Um die Vorzüge der analogen Stele mit den Möglichkeiten der digitalen Welt zu verbinden, und dadurch maximale Barrierefreiheit und universelle Zugänglichkeit zu bieten, sind die Stelen für den Einsatz von iBeacons vorbereitet. Ein von der Wirtschaftsagentur Wien gefördertes Forschungsprojekt lotet die Optionen aus.



Die 3. Generation wird mit höheren Kontrasten und einer verbesserte Übersichtkarte ausgestattet.

Re-agierende Personen

Stadt Wien

Thomas Blimlinger

Gerhard Grasnek

Petra Jens

Susanne Lettner

Thomas Keller

Clarissa Knehs

Richard Kronberger

Wolfgang Sengelin

Maria Vassilakou

und viele andere …

SFL

Willibald Mersnik

Benjamin Pernthaler

und viele andere …

Hilfsgemienschaft

Daniele Marano

hi-pe.at

Catharina Ballan *graphics* Vit Kocourek *web*

Barbara Abele, Barbara Bernardyn, Tim Fendley,

Cinzia Ferrara, Keiichi Koyama *designconsultancy*

Hannah Sobol *photos* Julia Dragosits, Helena Grünsteidl *modelling*

Martin Foessleitner *designmanagement*